Prevádzkový poriadok pre návštevníkov ZBOJNÍCKE PARNÉ KÚPELE

Zbojská s.r.o. , Hlavná 62, 976 56 Pohronská Polhora, IČO: 36757012

Vstupom do priestorov wellness zóny návštevník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmto prevádzkovým poriadkom, plne mu porozumel a zaväzuje sa ho bezvýhradne dodržiavať.

1. Všeobecné zásady a prístup do wellness

Zdravotný stav: Vstup do wellness zóny je povolený len osobám s dobrým zdravotným stavom. Osobám s kardiovaskulárnymi chorobami, vysokým krvným tlakom, kožnými či prenosnými infekčnými ochoreniami alebo otvorenými ranami je vstup prísne zakázaný. Vstup je na vlastnú zodpovednosť.
Vekové obmedzenia: Deti do 18 rokov majú povolený vstup len v sprievode a pod trvalým dohľadom dospelej osoby (zákonného zástupcu). Deti do 14 rokov majú povolení vstup len do 17:00 hod. Po tejto hodine je vstup deťom zakázaný.
Zákaz návykových látok: Do priestorov wellness je prísny zákaz vstupu osobám pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok. V celom priestore platí prísny zákaz fajčenia.

2. Hygienické zásady pred vstupom

Očista tela: Pred prvým vstupom do sauny, vírivky a bazéna je každý návštevník povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať teplou vodou.
Vstupná obuv: Vstup do wellness je povolený len v čistej bazénovej obuvi (protišmykové šľapky). Bežná pouličná obuv je zakázaná.

3. Pravidlá pre saunu

Zóna bez plaviek: Do sauny je z hygienických dôvodov prísny zákaz vstupu v plavkách (syntetický materiál plaviek pri vysokých teplotách uvoľňuje toxické látky a zabraňuje prirodzenému odparovaniu potu).
Použitie textilu: V saune sa návštevník pohybuje výhradne zahalený do suchej a čistej plachty. Žiadna časť holého tela sa nesmie priamo dotýkať dreveného obkladu lavíc.
· **Do 17:00 hod.** je z dôvodu prítomnosti detí a zachovania rodinného prostredia **zakázané pohybovať sa v priestoroch wellness centra úplne nahý.** Návštevníci sú povinní mať zakryté intímne partie, a to aj v relaxačných priestoroch.
· **Po 17:00 hod**. **je pobyt bez plaviek** a úplná nahota vo vyhradených wellness a saunových priestoroch **povolená,** pri dodržaní hygienických zásad, pravidiel slušného správania a ostatných ustanovení tohto prevádzkového poriadku.
Dĺžka pobytu: Odporúčaná dĺžka jedného saunovania je 10 – 15 minút (podľa individuálnych pocitov).

4. Kódex správania (ticho, súkromie a bezpečnosť)

Dodržiavanie ticha: Wellness zóna je miestom oddychu a regenerácie. Návštevníci sú povinní dodržiavať maximálny pokoj, rozprávať sa len tlmeným hlasom (šeptom) a nerušiť ostatných klientov.
Zákaz skla a jedla: V celom priestore mokrej zóny (bezprostredné okolie sauny, jacuzzi, ochladzovacej kade a oddychovej miestnosti) platí prísny zákaz vnášania sklenených pohárov, džbánov, fliaš a iných rozbitných predmetov zo strany návštevníkov. Toto opatrenie slúži ako prevencia pred vznikom ostrých črepov na mokrej podlahe a vo vode, ktoré by mohli spôsobiť vážne rezné poranenia.
Udržiavanie čistoty: Návštevníci sú povinní udržiavať čistotu a poriadok. Použité plachty a uteráky sa po skončení pobytu odhadzujú na miesto na to určené.

5. Sankcie za porušenie poriadku

V prípade porušenia ktoréhokoľvek z bodov tohto prevádzkového poriadku (najmä rušenie ticha, znečisťovanie vody či nerešpektovanie bezplavkovej zóny v saune) má personál právo návštevníka okamžite a bez náhrady škody vykázať z priestorov wellness zóny.